

	MISIÓN, VISIÓN, VALORES	Código:	ALD-ESP-001
		Versión:	1.0
		Fecha:	21/06/2023
		Página:	1 de 1

I. Misión

Convertir con pasión y talento espacios en hogares únicos para las familias peruanas, a través de proyectos innovadores y sostenibles.

II. Visión

Ser la opción de confianza y admiración al construir y promover hogares únicos para las familias peruanas.

III. Valores

- **Pasión:** Mostrar entusiasmo y dedicación en cada proyecto, buscando superar las expectativas y crear hogares excepcionales.
- **Excelencia:** Compromiso con la calidad y la excelencia en cada aspecto del desarrollo inmobiliario, desde el diseño hasta la construcción y el servicio al cliente.
- **Innovación:** Buscar constantemente nuevas ideas y enfoques para desarrollar proyectos inmobiliarios únicos y vanguardistas.
- **Sostenibilidad:** Compromiso con prácticas y soluciones sostenibles que minimicen el impacto ambiental y promuevan la responsabilidad social
- **Integridad:** Actuar con honestidad, transparencia y ética en todas las interacciones y decisiones empresariales.
- **Orientación al cliente:** Poner a las familias peruanas en el centro de todo, escuchando sus necesidades y ofreciendo soluciones personalizadas.
- **Trabajo en equipo:** Fomentar un ambiente colaborativo donde el talento y la diversidad sean valorados, promoviendo el crecimiento y el éxito colectivo.



	POLÍTICA POLÍTICA DE LA CALIDAD	Código:	SGC-POL-002
		Versión:	1.0
		Fecha:	21/06/2023
		Página:	1 de 2

En INVERSIONES DKASA S.A.C. nos dedicamos al Desarrollo de Proyectos Inmobiliarios y Ejecución de Edificios Multifamiliares.

Nos comprometemos con los siguientes objetivos:

1. Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, brindando respuesta oportuna a sus requerimientos, consultas, quejas o reclamos;
2. Dirigir nuestras tareas para cumplir con las expectativas y las exigencias de las partes interesadas de la organización, y con todas las obligaciones legales y reglamentarias;
3. Asegurar que nuestros procesos logren los objetivos con efectividad, optimizando el uso de recursos. Adoptando las tecnologías más convenientes para optimizar los procesos de Desarrollo de Proyectos Inmobiliarios y Ejecución de Edificios Multifamiliares;
4. Conducir los objetivos de la calidad apoyados por el Sistema de Gestión de la Calidad - SGC. Este compromiso incluye: (a) La adopción de la Norma ISO 9001 como la guía y estructura del sistema de gestión de la calidad; (b) La definición de los objetivos de la calidad institucionales y su despliegue en todos los procesos; (c) El establecimiento de indicadores que midan continuamente los resultados; (d) La adopción de buenas prácticas de gestión y mejora continua; (e) La consolidación y mejoramiento de la eficacia del SGC; (f) El desarrollo y aplicación de recursos y estructuras organizacionales para asegurar la calidad y la sostenibilidad.
5. Capacitar e incentivar a las autoridades de la organización, gerentes, sub gerentes, jefes y colaboradores en general para que desarrollen sus actividades siguiendo elevados estándares de la calidad y guiados por el compromiso de servicio en un contexto proactivo fomentando y valorando la innovación y los logros;
6. Gestionar relaciones sanas con el entorno cercano donde se desarrollan y ejecutan nuestros proyectos inmobiliarios.

El cumplimiento de esta Política de la Calidad es responsabilidad de todo el personal de INVERSIONES DKASA S.A.C.



Diego Sanabria Monroe
Gerente General